

## “TEST&TELL BIOLAGE DEEP TREATMENT PACKS”

### TERMINI&CONDIZIONI

“TEST&TELL BIOLAGE DEEP TREATMENT PACKS” è un’iniziativa promossa dalla società L’Oréal Italia S.p.A., con sede legale e amministrativa in Milano (CAP 20147) – Via Primaticcio, 155 C.F. e P.IVA 00471270017

L’adesione all’Iniziativa è subordinata all’accettazione dei termini e condizioni di seguito stabiliti.

#### Meccanica dell’Iniziativa

- 1) Possono aderire all’iniziativa tutte le utenti donne maggiorenni e residenti o domiciliate in Italia all’atto della candidatura, disponibili a sottoporsi alla prova del nuovo trattamento professionale di Biolage.
- 2) “BIOLAGE DEEP TREATMENT PACKS” è un’iniziativa che si svolgerà in **due fasi**:
  - La **prima fase** ha l’obiettivo, da parte di L’Oréal, di selezionare 20 tester scelte tra tutte coloro che si candideranno all’indirizzo internet <http://iniziativespeciali.matrixprofessional.it/deeptreatments> attraverso la registrazione dei propri dati personali e la compilazione di un questionario relativo alle caratteristiche dei propri capelli.
  - La **seconda fase** dell’iniziativa è dedicata solo alle utenti selezionate (“tester”) ed è composta sia dalla prova del trattamento professionale in salone che dalla prova dei prodotti a casa. Il team Biolage, a proprio insindacabile giudizio, sceglierà 20 tester che avranno modo di testare uno dei 3 deep treatment, trattamenti professionali iperconcentrati e profondi, specifici per capelli secchi (Hidrasource), indisciplinati (Smoothproof) e colorati (Colorlast), direttamente in uno dei saloni Biolage appositamente selezionati per l’iniziativa nelle città di Quattromiglia (CS), Bitonto (BA), Roma (RM), Milano (MI), Volla (NA), Beinasco (TO), Ferrara (FE), Catania (CT), Sanremo (IM), Savona (SV), Bologna (BO). Successivamente alla prova in salone, poiché per apprezzare a pieno i benefici per i propri capelli è necessario un utilizzo prolungato e frequente dei prodotti, le utenti selezionate riceveranno il prodotto della gamma Biolage per provare il protocollo a casa per un mese. Al termine del periodo di prova prodotto, le tester dovranno esprimere le proprie opinioni sugli effetti del trattamento effettuato in salone e dei prodotti provati a casa, che saranno condivisi sui canali social della marca (a titolo esemplificativo e non esaustivo: Facebook, Instagram, Youtube, ecc..) ed eventuali altri canali promozionali.
- 3) La **prima fase** durerà dal **12.02.2019** al **28.02.2019**. In questo periodo le utenti che intendono candidarsi dovranno accedere alla piattaforma dedicata all’iniziativa sul sito <http://iniziativespeciali.matrixprofessional.it/deeptreatments> e seguire i seguenti passaggi:
  - a) Compilare il form di registrazione, che sarà composto dai seguenti campi obbligatori: nome, cognome, numero di telefono, data di nascita, sesso, email.
  - b) Ogni candidata dovrà altresì aver preso visione dell’informativa sulla privacy e per candidarsi dovrà accettare termini e condizioni dell’iniziativa.
  - c) Rispondere ad alcune domande sulle caratteristiche dei capelli e il bisogno capillare, grazie ai quali sarà determinato il trattamento più idoneo e sarà applicato in fase di prova prodotto, i prodotti di solito utilizzati e caricare una propria fotografia a titolo facoltativo (Il formato accettato è jpg o png, peso massimo 2 mega).
  - d) Selezionare la città presso la quale potrebbero recarsi per provare il trattamento.
  - e) A titolo facoltativo sarà inoltre richiesto di indicare il proprio account Instagram.

Sarà possibile inviare una sola candidatura per utente. Tutte le candidature dovranno pervenire entro e non oltre il **28.02.2019**.

Le informazioni e le fotografie caricate in questa fase di candidatura saranno utilizzate esclusivamente ai fini della selezione e non saranno mai rese pubbliche.

4) Terminata la procedura, le utenti avranno così sottoposto la propria candidatura per essere selezionate dal Team Biolage, appositamente costituito da L'Oréal Italia S.p.A. per prendere parte alla seconda fase dell'iniziativa.

5) La **seconda fase** dell'iniziativa, consiste nella selezione delle tester, nella prova del prodotto in salone e a casa, e nella raccolta delle recensioni.

Nello specifico il Team Biolage selezionerà entro il **07.03.2019** a proprio insindacabile giudizio 20 utenti, le quali saranno avviate a mezzo email e telefonata, per poter testare il trattamento deep treatment più adatto a loro direttamente nel salone sito nella città selezionata in fase di candidatura. Nello specifico saranno selezionate:

- n. 7 tester per provare **Hydrasource Deep Treatment**. Trattamento per capelli secchi. Idrata in profondità senza appesantire donando corpo, districabilità e lucentezza. Contiene aloe e alga spirulina. L'aloe rinforza e dona luminosità, condiziona e idrata intensamente.
- n. 7 tester per provare **Colorlast Deep Treatment**. Trattamento per capelli colorati. Nutre in profondità senza appesantire, amplificando corposità e luminosità ed esaltando il colore.
- n. 6 tester per provare **Smoothproof Deep Treatment**. Trattamento per capelli indisciplinati. Nutre in profondità senza appesantire, rendendo il capello corposo, setoso e riducendo l'effetto crespo.

Il trattamento in salone sarà effettuato in data da definirsi tra il **13.03.2019** e il **22.03.2019**.

Il giorno della prova del trattamento in salone, alle tester saranno consegnati i prodotti Biolage per la prova del trattamento a casa, nello specifico: **1 Deep Treatment Colorlast, Smoothproof o Hydrasource (100 ml)**.

Insieme con i prodotti sarà consegnata una guida all'utilizzo da seguire per ottenere il massimo del risultato dai prodotti ricevuti.

Le tester dovranno rilasciare una recensione a seguito delle due prove, in salone e a casa, tra il 23.03.2019 e il 17.04.2019.

Entrambe le recensioni saranno raccolte attraverso la compilazione di un questionario, il primo in forma cartacea durante il trattamento in salone ed il secondo online veicolato tramite email dopo un mese dalla prova prodotti a casa. Il questionario sarà relativo al trattamento effettuato in salone, ai prodotti testati e agli effetti ottenuti a seguito dell'utilizzo degli stessi.

Insieme con i questionari saranno sottoposte alle utenti le liberatorie per l'utilizzo dei commenti rilasciati.

Le testimonianze raccolte sui prodotti saranno successivamente pubblicate sui canali social e siti web della marca, previa accettazione della liberatoria da parte delle utenti. I contributi saranno pubblicati con l'indicazione del fatto che sono stati resi a seguito di una prova gratuita del prodotto.

Oltre alle tester selezionate, il Team Biolage procederà alla selezione di n.20 nominativi/tester da utilizzare, in ordine di selezione, come riserve in caso di:

- irreperibilità della tester selezionata
- dati inseriti non veritieri
- mancato rispetto del presente Termini&Condizioni.

6) L'Oréal non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la trasmissione e la connessione, il collegamento Internet che possa impedire ad una candidata di aderire all'iniziativa, per cause da esso indipendenti. Allo stesso modo, L'Oréal declina ogni responsabilità per eventuali danni derivanti dall'inaccessibilità ai servizi della piattaforma web

o da eventuali danni causati da virus, file danneggiati, errori, omissioni, interruzioni del servizio, cancellazioni dei contenuti, problemi connessi alla rete, ai provider o a collegamenti telefonici e/o telematici, ad accessi non autorizzati, ad alterazioni di dati, al mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche della candidata stessa.

- 7) La candidata riconosce che L'Oréal non è da ritenersi responsabile circa le informazioni non veritiere inviate direttamente dai candidati (esempio: correttezza dell'indirizzo e-mail o recapiti postali o altre informazioni di carattere personale e non), così come delle informazioni che lo riguardano e che sono state fornite da un soggetto terzo, anche fraudolentemente.
- 8) L'adesione all'Iniziativa è totalmente facoltativa nella modalità di candidatura e saranno a carico delle tester selezionate le spese sostenute per raggiungere il luogo in cui sarà effettuato il trattamento e altre eventuali spese accessorie.

### **Obblighi delle candidate**

- 1) Proponendo la propria candidatura la singola utente si dichiara disponibile ad aderire ad entrambe le fasi dell'Iniziativa. Per la precisione si dichiara disponibile a testare i prodotti e a fornire i riscontri che L'Oréal richiederà in merito a quanto esplicitato nei paragrafi precedenti.
- 2) L'Oréal Italia S.p.A. si riserva la facoltà di pubblicare le recensioni e i commenti raccolti. Questi ultimi saranno oggetto di moderazione da parte di un incaricato del Team Biolage di L'Oréal Italia S.p.A., che ne valuterà l'adeguatezza, prima dell'eventuale pubblicazione per iniziative promozionali o di comunicazione.
- 3) Le utenti che, candidandosi, non terranno fede all'impegno assunto di aderire alla fase di selezione dei tester e, successivamente, a recarsi in salone a provare il trattamento, a testare i prodotti e fornire i riscontri richiesti potranno in qualunque momento essere estromesse da L'Oréal Italia S.p.A., ed eventualmente essere sostituite con altre utenti candidate.

### **Criteri di scelta delle tester**

- 1) Le tester saranno scelte in base ad un insindacabile giudizio del Team Biolage, costituito ad opera di L'Oréal Italia S.p.A., tra tutti i profili candidati.
- 2) Si specifica che saranno ritenute valide solo le candidature delle utenti che avranno fornito i consensi necessari a trattare le informazioni rilasciate nel corso del processo di registrazione ed indispensabili per valutare la candidatura.
- 3) Aderendo all'iniziativa, la candidata conferma di avere letto, compreso e accettato integralmente il presente documento di "Termini e condizioni" di candidatura a diventare tester di **"BIOLAGE DEEP TREATMENT PACKS"**.